

日期: 2016年7月27日  
W.I.: 6840  
推薦者: BAIFA  
修訂日: 02/07/19-ED 03/08/23-ED

附件 A  
BAIFA 第13號決議  
第1頁, 共9頁

**灣區基礎設施融資局 (BAIFA) 隱私政策**  
本隱私政策的生效日期是 2016 年 7 月 27 日  
最近更新日期是 2023 年 3 月 8 日

## 概述

灣區基礎設施融資局(Bay Area Infrastructure Financing Authority, 簡稱 BAIFA)致力於確保用戶的隱私和安全。特別是: (1) BAIFA 不會向任何第三方提供可識別的個人身份信息(“PII”), 除非本隱私政策中另有說明; (2) 此類 PII 不會提供給廣告商使用; (3) BAIFA 不會出售 PII; (4) BAIFA 將為用戶的 PII 維護一個安全的環境。

本隱私政策旨在說明BAIFA如何處理與快速車道(Express Lanes)相關的PII。除此之外, 本政策還解釋了從用戶處收集的信息類型、BAIFA可能與之分享此信息的第三方類別, 以及在本政策發生重大變更時, 如何通知用戶的程序。

BAIFA是根據大都會交通委員會(MTC)和灣區收費管理局(BATA)之間的聯合行使權力協議成立的聯合權力機構。BAIFA運營和維護位於馬丁內斯(Martinez)和聖拉蒙(San Ramon)之間的I-680快速車道以及奧克蘭(Oakland)和米爾皮塔斯(Milpitas)之間的I-880快速車道。未來的BAIFA快速車道還包括從費爾菲爾德(Fairfield)到瓦卡維爾(Vacaville)的I-80快速車道(預計於2025年開通)。此外, BAIFA還為聖馬刁縣高速公路快速車道聯合權力機構(San Mateo County Express Lanes Joint Powers Authority, 簡稱SMCELJPA)運營和維護南舊金山(South San Francisco)至聖馬刁縣/聖塔克拉拉縣(San Mateo County/Santa Clara County) 交界之間的US-101快速車道的收費系統。與快速車道有關的PII也將遵守BATA的FasTrak®隱私政策, 您可在網站<https://www.bayareafastrak.org/en/support/privacy.shtml> 查閱該政策。FasTrak® 區域客戶服務中心(CSC)將負責快速車道用戶的賬戶管理、交易和違規處理。PII將從快速車道主機(Express Lanes Host)發送到CSC進行處理。該主機由與BAIFA簽訂合同的承包商營運和維護。通過使用快速車道, 用戶允許BAIFA、其承包商和本隱私政策中提及的其他第三方根據本隱私政策處理PII。

## 定義

下列定義適用於：

**個人身份信息(PII)：** PII 識別或描述一個人，或可以直接關聯到一個具體的個人。PII 的例子包括但不限於：個人姓名、郵寄地址、電子郵件地址、電話號碼、通行收費感應器號碼、賬戶號碼、車牌號碼和註冊狀態，以及出行模式數據。

**綜合數據或綜合信息：** 綜合數據或綜合信息是從已刪除 PII 的一組或一類人士的匯總信息中獲得的統計信息。綜合數據反映了一大群匿名人士的特徵。BAIFA 可以將綜合數據用於本機構的任何目的，並提供給第三方。

**匿名數據或匿名信息：** 匿名數據或匿名信息是已刪除所有 PII 的分類數據，不識別或描述個人，且不能直接關聯到特定的個人。BAIFA 可以將匿名數據用於本機構的任何目的，並提供給第三方。

**FasTrak®賬戶：** FasTrak®賬戶是使用通行收費感應器支付通行費的賬戶。此類賬戶在出行前設置，並通過信用卡、支票或現金進行預付。當獨自，或因車內人數有權享受折扣優惠，或享受清潔能源車輛折扣優惠的駕駛者在快速車道上行駛時，任何適用的折扣后通行費將從預付餘額中扣除。

**車牌賬戶：** 車牌賬戶是按車牌號收費的賬戶。此類賬戶在出行前設置，並使用有效的信用卡支付，或通過支票或現金進行預付。當在快速車道上行駛時，車牌賬戶用戶被視為獨自駕駛者，通行費將記入信用卡或從預付餘額中扣除。

**一次性付款賬戶：** 一次性付款賬戶類似於車牌賬戶，但有時間限制且需要支付至少一次通行費。

**出行模式數據：** 出行模式數據包括快速車道用戶的通行收費感應器號碼、車牌號碼以及日期、時間和位置，這些數據在收費感應器讀取點收集。

**快速車道：** 由 BAIFA 運營和維護的高速公路快速車道。

**快速車道主機：** 收集數據(包括 PII)的電腦處理系統，用於建立行程並對這些行程收取通行費。

**獨自駕駛者：** FasTrak®用戶使用其中一條快速車道，但未使用收費感應器顯示其符合共乘要求，故無法獲得免通行費資格。獨自駕駛者也指使用快速車道的車牌賬戶或一次性付款賬戶的用戶。

**Express Lanes START<sup>(SM)</sup>**: Express Lanes START<sup>(SM)</sup>是一項試點計劃，為 I-880 高速公路快速車道上的低收入駕駛者提供通行費折扣優惠。請參閱 [ExpressLanesSTART.org](http://ExpressLanesSTART.org)。

## 個人身份信息的收集

在運營(收費)時段內，當用戶在快速車道上行駛時，快速車道系統會收集出行模式數據、車牌圖像和車輛照片，以記錄交易。

在非運營時段，BAIFA 可在快速車道內進行系統維護，包括設備測試和調整。在測試和調整的時間段，當駕駛者在快速車道上行駛時，出行模式數據、車牌圖像和車輛照片將被收集，以用於測試和調整目的。FasTrak®用戶可以將收費感應器放在首次獲得收費感應器或 FasTrak® CSC 提供的聚酯薄膜袋中，來避免其收費感應器號碼被收集。在收費感應器讀取點仍然會收集車牌圖像和車輛照片。

在非運營時段且沒有進行系統測試時，快速車道系統將只獲取在收費感應器讀取點收集的收費感應器號碼、日期、時間和地點。FasTrak®用戶可以將收費感應器放在聚酯薄膜袋中來避免其收費感應器號碼和相關出行信息被收集。

對於參與 Express Lanes START<sup>(SM)</sup> 的用戶，其他的 PII 也將被收集用以確定其資格。此類 PII 包括姓名、電子郵件、家庭和/或手機號碼、家庭收入、家庭人數以及 FasTrak® 賬戶號碼或收費感應器號碼。其他 PII 包括證明身份所需的文件(例如駕照、州簽發的身份證、護照或永久居民卡的照片)和收入文件(例如 CalFresh / 電子補助轉賬卡(EBT)、白卡(Medi-Cal)、縣福利資格信或報稅文件的照片)，以及用戶在人口統計信息(例如種族、性別和年齡)的可選申請問題的回答。根據與 MTC 簽訂的合同，資格審核承保商會從用戶通過 Express Lanes START<sup>(SM)</sup> 網站提交的信息以及通過信件或傳真提交的紙質文件中獲取這些文件，以進行資格審查。

BAIFA 還可以從其他來源獲得用戶的 PII，例如通過 FasTrak® CSC 從 BATA 獲取信息，以解答用戶的問題和疑慮、處理註冊以及對 Express Lanes START<sup>(SM)</sup> 計劃進行評估。此外，BAIFA 會通過其承包商從 SMCELJPA 的路側設備獲取 PII，而快速車道主機將利用這些設備為 US-101 高速公路快速車道建立行程記錄。

## BAIFA 如何使用個人身份信息

BAIFA 使用 PII 來建立快速車道行程記錄並為行程定價、以及監測和判斷系統性能、規劃快速車道的運營、提供用戶服務和回答問題、進行數據分析以通知 BAIFA 計劃、處理 Express Lanes START<sup>(SM)</sup> 用戶註冊以及收費事宜。

PII 只用於本隱私政策所述的用途。

## BAIFA 可能與第三方分享個人身份信息

BAIFA 將與 BATA 及其 FasTrak® CSC 承包商共享 PII，用於測試的目的和處理交易的用途。

此外，BAIFA 還會聘請第三方服務提供商開發和運營快速車道，執行諸如監測交通狀況、管理交通、建立和測試行程以及評估計劃等職能。這些第三方僅獲得其提供服務所需的 PII。BAIFA 要求服務提供者對信息進行保密並僅在履行與快速車道相關的職責時使用信息。對於 Express Lanes START<sup>(SM)</sup> 計劃，MTC 代表 BAIFA 聘用第三方服務提供者來存儲信息並為項目進行資格審批。此外，BAIFA、MTC、BATA 或其承包商可根據法律要求與執法機構共享 PII。

除這些實體外，PII 將不會向任何其他第三方披露，除非需要遵守適用於 BAIFA 的法律及法律程序。

### 個人身份信息的保留

BAIFA 通過其承包商，在實際業務和成本限制下僅儲存執行必要功能所需的 PII，如收費、執法活動、運營規劃和改進，以及客戶服務。BAIFA 通過其承包商，將在 PII 收集之日起四年零六個月內清除所有的出行模式數據，除非需要遵守適用的法律程序或要求。對於 Express Lanes START<sup>(SM)</sup> 計劃的參加者，身份證明和收入證明文件將在批准、拒絕或發出不完整申請的最終通知後 60 天內被清除。申請和證明材料的紙質副本應在進入 Express Lanes START<sup>(SM)</sup> 計劃資料庫後 60 天內被清除。Express Lanes START<sup>(SM)</sup> 計劃的註冊者在其申請過程中提供的所有 PII 將在其不再註冊後 60 天內，以及在註冊者最近一次註冊批准後兩年零 60 天內或試點計劃結束後 60 天內被清除，以較早者為準，除非需要遵守法律程序或要求。

### 個人身份信息的安全

BAIFA 致力維護用戶 PII 的安全。BAIFA 與本隱私政策中提到的承包商一起，將收集的 PII 存儲在安全可控設施中的電腦系統和服務上。電腦系統和服務設有軟件、硬件和實體安全措施，以防止未經授權的訪問。

通過以下管理、技術和實體安全措施控制對 PII 的訪問。根據合同，BAIFA 與之共享或儲存 PII 的第三方(包括雲服務提供商)也必須實施適當的安全措施，以維護此類信息的保密性。

#### 管理方面:

- PII 的訪問僅限於某些操作人員和技術人員，根據其具體工作職責，且出於有限的經批准的目的。

- 受雇或被分配到快速車道項目且有權訪問 PII 的員工，必須接受隱私及安全培訓。此外，這些員工還需定期進修。

技術方面:

- 數據網絡周圍受防火牆保護。
- 用戶訪問是集中管理的，以確保每個人都是其聲稱的身份(驗證)，並只允許他們獲取其職責所使用到的數據(授權)。
- 通過網絡訪問快速車道主機，而不是采取直接有線連接，利用加密連接進行，以防止未經授權的訪問。
- 數據庫的實現可確保 PII 與綜合信息分開。
- PII 的儲存被加密或受到軟件、硬件和實體安全措施的保護，以防止未經授權的訪問。
- 對周邊和軟件代碼的安全性進行內部和外部審計。
- 包含 PII 的電子通信通過加密通道或加密格式傳輸，以防止未經授權的訪問。

實體方面:

- 對進入數據中心內部 BAIFA 伺服器的實體訪問，僅限授權的技術人員和其他安全協議。

BAIFA 無法保障用戶自己披露的 PII 或用戶要求 BAIFA 披露的 PII。此外，未經授權的第三方可能存在進行非法活動的風險，如侵入安全系統或在網絡上對個人信息的傳輸進行攔截等。BAIFA 對以未經授權的方式獲得的任何數據概不負責。

除了處理 Express Lanes START<sup>(SM)</sup> 申請以外，除非快速車道用戶進行查詢，否則本隱私政策中提及的承包商不會要求用戶提供或確認與其使用快速車道相關的任何 PII。如果用戶對有關 Express Lanes START<sup>(SM)</sup> 的電子郵件、短信或電話留言的真實性有任何疑問，用戶應打開新的網絡瀏覽器，輸入 <https://www.expresslanestart.org/s/login>，登入用戶的 Express Lanes START<sup>(SM)</sup> 賬戶，然後按要求進行操作。Express Lanes START<sup>(SM)</sup> 使用無密碼方式訪問賬戶，並通過電子郵件或短信發送驗證碼。用戶也可以致電 415-778-6778 尋求幫助。Express Lanes START<sup>(SM)</sup> 用戶應確保可用於進入其賬戶的身份驗證信息的安全。

關於 Express Lanes START<sup>(SM)</sup> 計劃，如果申請被拒絕或申請不完整，資格驗證承包商可使用申請中提供的 PII 聯系個人。如果申請不完整，承包商將嘗試協助個人完成申請。

## 賬戶訪問和控制

創建 Express Lanes START<sup>(SM)</sup> 賬戶是申請試點計劃的所需條件，這與使用 FasTrak® 創建賬戶不同。所需的 Express Lanes START<sup>(SM)</sup> 賬戶信息含有 PII，包括姓名、電子郵件、家庭和/或手機號碼、家庭收入、家庭人數、FasTrak® 賬戶號碼或收費感應器號碼，以及身份證明和收入文件中包含的信息。還要求提供人口統計信息(如性別、種族和年齡)，但在這種情況下，申請人可以選擇不回答。Express Lanes START<sup>(SM)</sup> 注册者可以在賬戶啟動時查看和更新個人賬戶信息。PII 也可以如下文“查看和請求更改用戶的個人身份信息”中所述，在網上或通過電話進行查看和更改。用戶可以隨時聯系 Express Lanes START<sup>(SM)</sup> 客戶服務中心關閉其 Express Lanes START<sup>(SM)</sup> 賬戶。

## 綜合數據

BAIFA 可將用戶以不可識別格式提供的 PII 與其他信息相結合，以創建可向第三方披露的綜合數據。BAIFA 可將綜合數據用於本機構的任何目的，並向其他人提供綜合數據。綜合數據不包含任何可用於聯系或識別個別用戶的信息。例如，BAIFA 可以將特定郵遞區號內的 Express Lanes START<sup>(SM)</sup> 賬戶數量提供給第三方。BAIFA 要求與其共享綜合信息的第三方同意不會試圖將信息與其他數據庫結合以識別個人身份。

## 匿名數據

BAIFA 還可能從數據中刪除所有 PII，以創建匿名數據，並可能向第三方披露。BAIFA 可將匿名數據用於本機構的任何目的，並可向第三方提供匿名數據。BAIFA 要求與匿名數據共享的第三方同意不會試圖將信息與其他數據庫結合以識別個人身份。

## 網站使用情況

Express Lanes START<sup>(SM)</sup> 網站使用名為 Google Analytics 的第三方流量測量服務來收集和計算網站使用情況。Google Analytics 會收集用戶的互聯網協定地址 (IP) 和用戶正在訪問的頁面。MTC 及其承包商使用此信息來提出有關網站改進的建議，並可能在運營報告和演示文稿中包括此類數據信息。Google Analytics 可能設置 cookie 以使其能正常運行。想要了解有關 Google Analytics 的隱私政策，請瀏覽其隱私和安全頁面：  
<http://www.google.com>。

## Cookies

Express Lanes START<sup>(SM)</sup> 網站在網站用戶的電腦系統上存儲“cookies”。cookies 是網站可以存儲在用戶系統中的小數據元素。Express Lanes START<sup>(SM)</sup> 網站使用 cookies 以方便用戶使用該網站(例如，保持登入狀態直到瀏覽結束)。在使用 Express Lanes START<sup>(SM)</sup> 網

站時，用戶需要在登入賬戶期間接受cookie。用戶可以更改其瀏覽器的安全設置以接受或拒絕cookies。

一旦用戶離開Express Lanes START<sup>(SM)</sup>網站，還應查看從Express Lanes START<sup>(SM)</sup>訪問或鏈接到的其他網站的隱私政策，以了解這些外部網站如何使用cookies，以及這些網站如何利用通過cookies收集到的信息。

BAIFA 不會故意與任何使用間諜軟件或惡意軟件的公司或供應商合作。BAIFA 不會銷售從網站所收集到的可直接關聯到個人資料的詳細信息。此外，BAIFA 不會向用戶提供收集或使用任何 PII 的可下載軟件。

### 第三方網站和應用程序

Express Lanes START<sup>(SM)</sup> 網站可能包含第三方網站的鏈接。這些網頁鏈接可能在內容中被引用，或放置在其他實體名稱或標誌的旁邊。此外，可能存在引用Express Lanes START<sup>(SM)</sup> 網站的第三方網站。BAIFA不會向這些第三方網站披露PII。

**警告：**一旦用戶進入外部網站(無論是通過服務或內容鏈接還是直接通過第三方網站)，BAIFA對其他網站的隱私行為概不負責。在使用或向此類其他網站提供任何信息之前，請查看您可能訪問外部網站的所有隱私政策。

### 查看和請求更改用戶的個人身份信息

想查看和更新其 FasTrak® 賬戶信息的用戶應參考 FasTrak® 隱私政策下的程序，網址為 <https://www.bayareafastrak.org/en/support/privacy.shtml>。

對於Express Lanes START<sup>(SM)</sup>的用戶，可在網站<https://www.ExpressLanesSTART.org/s/login>查看並更改PII。Express Lanes START<sup>(SM)</sup>網站擁有能夠收集和存儲自我報告數據的功能。這些功能讓用戶能夠修改，更新或查看之前提交的信息，方法是找到適用的功能，登錄賬戶然後作出所需的修改。此外，用戶還可以致電Express Lanes START<sup>(SM)</sup> 客戶服務中心熱綫 415-778-678 來更新其PII。

有關更新個人信息的投訴或問題，請通過Express Lanes START<sup>(SM)</sup>網站，電郵至 [help@expresslanesstart.org](mailto:help@expresslanesstart.org)，或致電415-778-678進行提交。Express Lanes START<sup>(SM)</sup>客戶服務中心將為您解決問題，或將投訴轉至合適的BAIFA工作人員。BAIFA會盡力在48個工作小時內回答所有問題，但這可能未必都能做到。如果問題沒有獲得充分解決，請通過以下聯繫信息中列出的地址、電子郵件或電話號碼聯繫BAIFA的隱私專員。

## 隱私政策的更改

重大更改 - 如果本隱私政策發生重大變更，特別是擴大了先前版本隱私政策所允許的 PII 使用或披露範圍，BAIFA 將會通知用戶。如果 BAIFA 對本隱私政策進行了重大更改，BAIFA 將在 Express Lanes 網站 <http://mtc.ca.gov/express-lanes> 和 Express Lanes START<sup>(SM)</sup> 網站 [ExpressLanesSTART.org](http://ExpressLanesSTART.org) 上發佈顯著的公告來通知客戶此重大變動。

非重大更改 - BAIFA 也可能對隱私政策進行非重大變更，例如那些不影響 PII 的使用或披露範圍的更改。在這些情況下，BAIFA 可能不會在網站上發佈特別通知。

如果 BAIFA 決定對本隱私政策進行任何重大或非重大的變更，BAIFA 將在 Express Lanes 和 Express Lanes START<sup>(SM)</sup> 網站上發佈修訂後的政策，並注明所有修訂日期。

BAIFA 保留可隨時修改本隱私政策的權利，因此，用戶需要經常查看本政策。

當 BAIFA 修改本隱私政策時，隱私政策上方的“最後更新”日期將反映最後一次變更的日期。我們鼓勵用戶定期查看本隱私政策，以持續了解 BAIFA 如何保障快速車道所收集 PII 的安全。繼續使用快速車道即表示用戶同意本隱私政策及其任何的更新。

## 發送電子郵件給 BAIFA

本隱私政策僅適用於用戶使用快速車道時 BAIFA 所獲得的 PII。本隱私政策不適用於直接發送給 BAIFA 的其他網絡內容或個人信息。如果用戶希望保持內容或數據的隱私性，請不要把 PII 直接發送到 BAIFA 的電郵中。

## 聯繫信息

BAIFA 歡迎您對本隱私政策提出意見。此外，如果對本聲明有任何疑問，請通過以下方式聯繫 BAIFA 的隱私專員：

Bay Area Infrastructure Financing Authority  
Attn: Privacy Officer  
375 Beale Street, Suite 800  
San Francisco, CA 94105-2066  
或電郵至: [privacy.officer@bayareametro.gov](mailto:privacy.officer@bayareametro.gov)  
或致電至: 415.778.6700

## 隱私政策的更改歷史

2016年7月27日 制定隱私政策  
2019年2月7日 修訂，以處理核桃溪 (Walnut Creek) 和聖拉蒙 (San Ramon) 之間 I-680 快速車道的開通事宜，確定未來的 BAIFA 快速車道，並作出其他的

2023年3月8日 澄清。  
修訂，以更新快速車道的描述，解決 Express Lanes START(SM) 試點計劃，闡明現有做法，並作出其他澄清。